

Abfallwirtschaftskonzept des Kreises Dithmarschen

5. Fortschreibung 2020-2024



AWK 2020-2024

– Themen AUA 21.05.2019 –

- **LVP – Sachstand Wertstofftonne**
- **Sperrmüllsammlung**
 - Ergebnisse der Kundenumfrage
 - Sperrmüllanalyse

Abstimmungsvereinbarung LVP

Rückblick AUA 09.05.2019:

- Ausweitung auf Wertstoffsammlung
 - Risiko: Wirtschaftliche Beteiligung der AWD an Sammlung, Sortierung, Verwertung und Beseitigung
→ 500 – 1.000 T€ jährlich
 - Chance: Mischsystem Sack und Tonne möglich
- Tonnengestellung nur durch Entsorger
 - Risiko: alle drei Jahre Wechsel des Dienstleisters

LVP – Sachstand Wertstofftonne

Ergebnis Gespräch AWD – DSD am 08.08.2019 (1)

- LVP-Tonne
 - nur über Rahmenvorgabe des Kreises
 - MGB 240 Liter und 1.100 Liter 14tägliche Leerung
 - Bringsystem nur über Recyclinghöfe in neutralen Säcken
 - Sacksonderregelung (450 Kunden) wie bisher
 - Keine Kostenbeteiligung seitens Kreis / AWD

LVP – Sachstand Wertstofftonne

Ergebnis Gespräch AWD – DSD am 08.08.2019 (2)

- Wertstoff-Tonne (LVP + NVP)
 - NVP = stoffgleiche Nichtverpackungen
 - tonnengängig und sortierfähig wie LVP
 - Kein Holz, Textilien oder Elektrogeräte
 - Rahmenvorgabe nicht erforderlich
 - MGB 240 Liter und 1.100 Liter 14tägliche Leerung
 - Bringsystem nur über Recyclinghöfe in neutralen Säcken
 - Sacksonderregelung (450 Kunden) wie bisher

LVP – Sachstand Wertstofftonne

Ergebnis Gespräch AWD – DSD am 08.08.2019 (3)

- Wertstoff-Tonne (LVP + NVP)
 - Mengenmodell
 - Ist-Menge LVP 5.200 Mg/a
 - Erwartung Mengensteigerung 1.000 Mg/a
 - Übernahmemenge AWD (lt. DSD 19 – 28 %) 1.370 Mg/a (= 22 %)
 - Kostenbeteiligung AWD
 - Sammlung, Umschlag, Sortierung, Verwertung, Beseitigung
 - 500 – 600 €/Mg = 685 T€/a - 822 T€/a netto
 - Qualitativ hochwertige Sortierung und Verwertung
 - AWD-Menge = Mix aus LVP + NVP + Restabfall/Störstoffe
 - Stoffliche Verwertung nicht garantiert
 - Vorrangig energetische Verwertung erreichbar

LVP – Sachstand Wertstofftonne

LVP-Tonne

- Kein wirtschaftliches Risiko
- **Rahmenvorgabe beklagbar**
- AWD nur verantwortlich für
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Stellplätze Glascontainer
- Hohe Akzeptanz der Kunden
- Kostenneutral
- Wechsel zur Wertstofftonne ab 2024 denkbar

Wertstofftonne

- **Wirtschaftliches Risiko**
 - Menge, Preis, Absatz
- Reduzierung Restabfallmenge
- **Mitverantwortung AWD ohne Mitspracherecht**
- Zeitgemäß ... **aber Konzept zur stofflichen Verwertung noch nicht ausgereift**
- Gesetzliche Vorgabe (KrWG) zur Getrenntsammlung umgesetzt
- Hohe Akzeptanz der Systeme
- **Grundentgelterhöhung ca. 1 € mtl.**

Sperrmüllsammlung

Rückblick AUA 09.05.2019:

Nach Abwägung von Straßensammlung mit zwei festen Terminen und Sperrmüll auf Abruf befürwortet der AUA die **Umstellung „auf Abruf“** mit zwei oder drei Terminen pro Jahr.



Für die Region • Nachhaltig gut

Evaluierung zum Thema Sperrmüllabfuhr CATI- und Onlineuntersuchung

Hamburg, Juni 2019

Untersuchungsansatz

Die Studie wurde in zwei Modulen parallel durchgeführt:



Modul 1: CATI- Befragung

- Repräsentative Zufallsstichprobe für das Befragungsgebiet der AWD GmbH unter Anwendung des RLD-Verfahrens (Randomized last digit).
- Interviewlänge ca. 7-10 Minuten
- n=301

Quantitative Erhebung für den Überblick über die aktuelle Situation und Präferenzzeruierung.

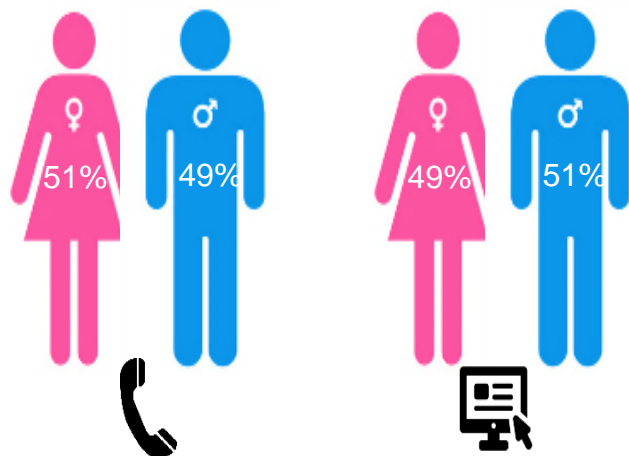


Modul 2: Onlinebefragung

- Aufruf zur Teilnahme in öffentlichen Medien
- Dauer 7-10 Minuten
- Fallzahl: Alle aufgelaufenen Interviews zwei Wochen nach Aufruf
- N=404

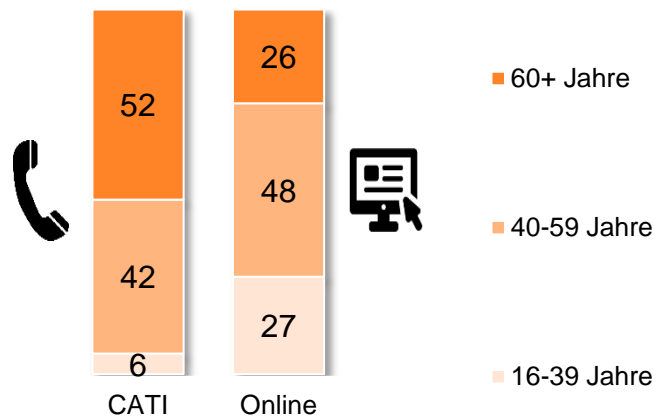
Trendmessung (nicht repräsentativ) mit den gleichen Themen der CATI-Befragung.

Geschlecht des Befragten

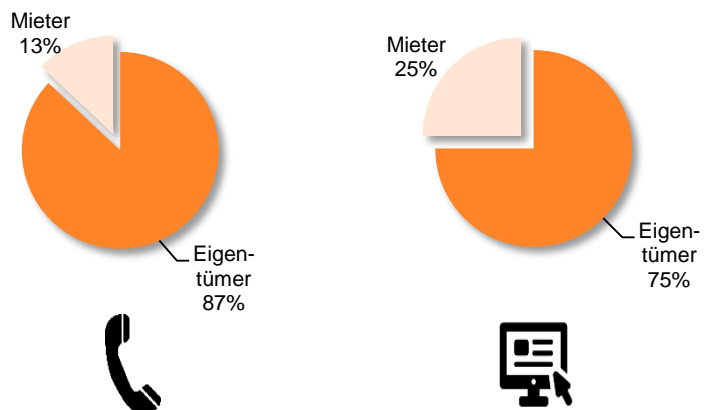


Alter der Befragten

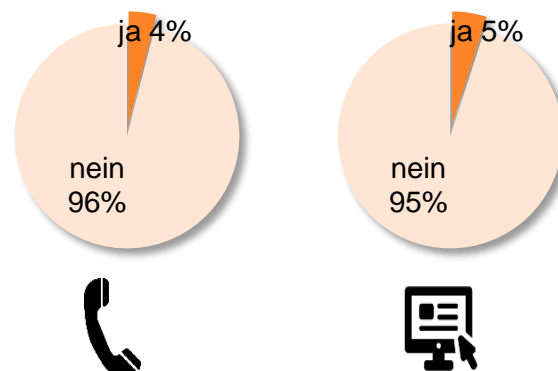
Angaben in %



Eigentümer oder Mieter?



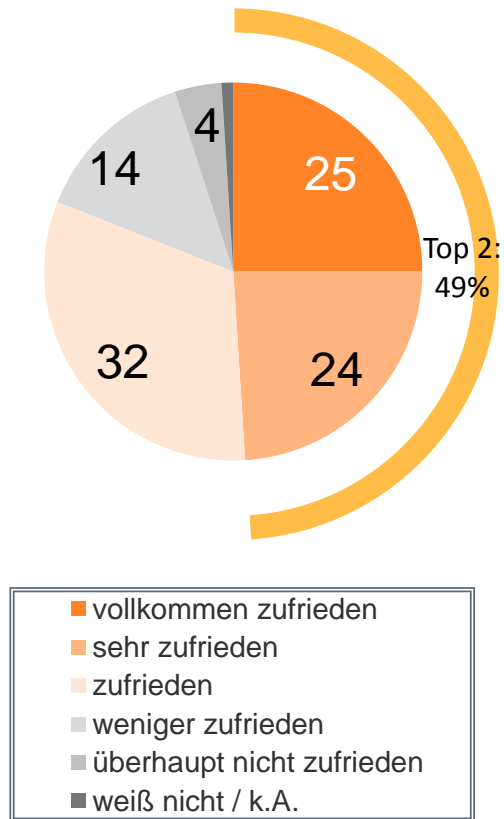
Vermieter einer Ferienimmobilie in Dithmarschen



Jeder zweite Befragte im Landkreis Dithmarschen ist sehr oder vollkommen zufrieden mit der Sperrmüllentsorgung.

Globalzufriedenheit Sperrmüllentsorgung

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %



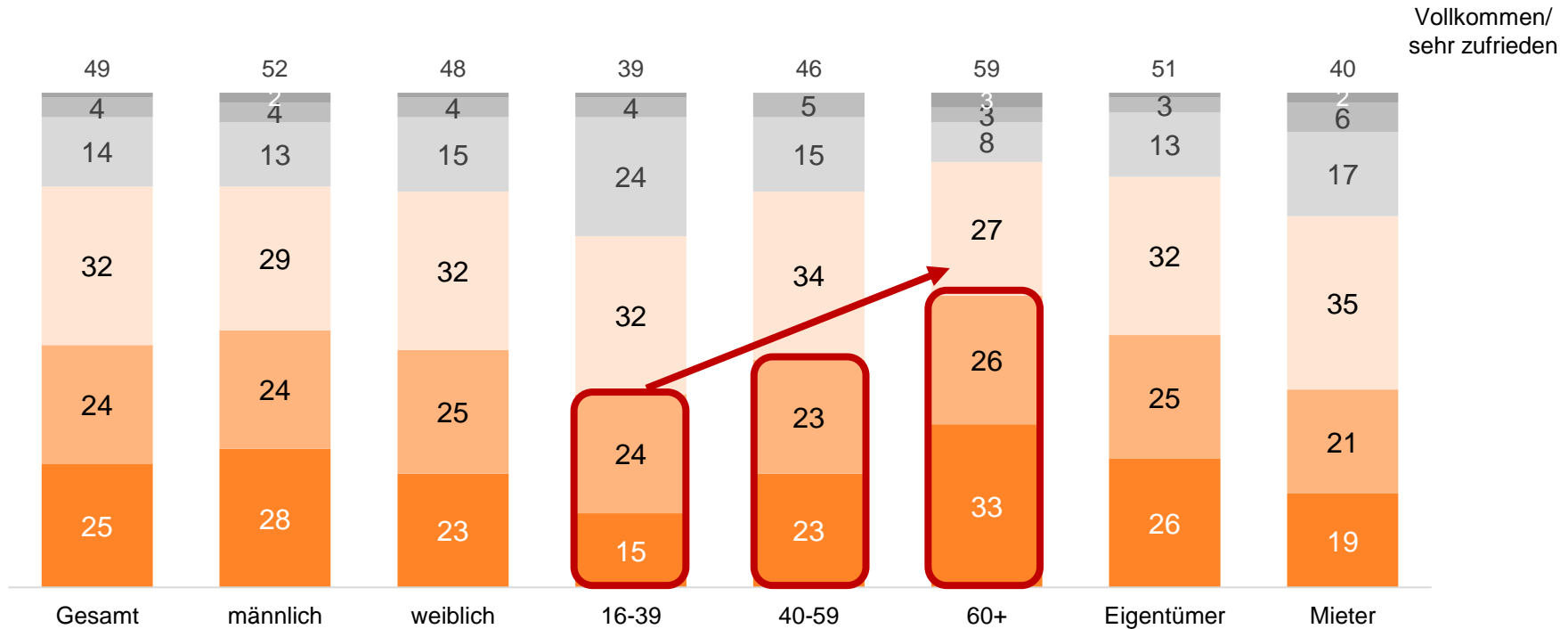
1 Alles in allem zusammengefasst: Wie zufrieden sind Sie mit der jetzigen Sperrmüllentsorgung? Würden Sie sagen, Sie sind ...?

Die Zufriedenheit ist bei den älteren Befragten deutlich höher als bei den Jüngeren.

Globalzufriedenheit Sperrmüllentsorgung

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %

■ vollkommen zufrieden
 ■ sehr zufrieden
 ■ zufrieden
 ■ weniger zufrieden
 ■ überhaupt nicht zufrieden
 ■ weiß nicht/ k.A.

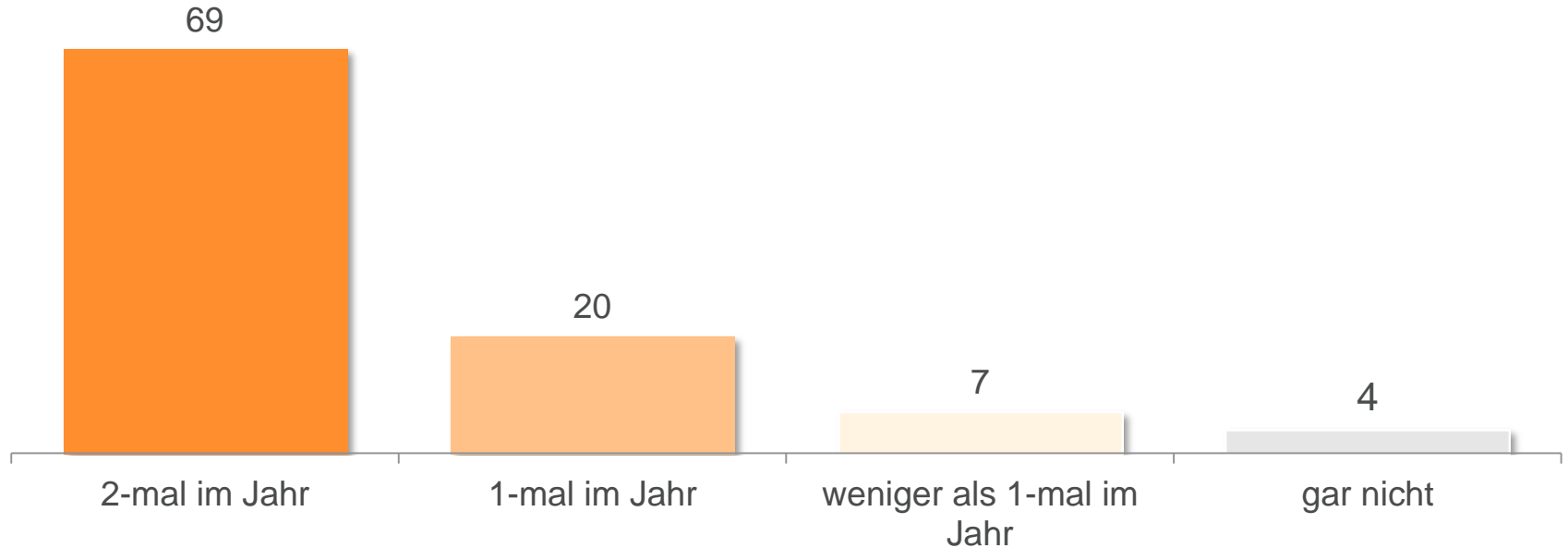


1 Alles in allem zusammengefasst: Wie zufrieden sind Sie mit der jetzigen Sperrmüllentsorgung? Würden Sie sagen, Sie sind ...?

Die Mehrheit der Befragten nutzt 2-mal im Jahr die Sperrmüll-Straßensammlung.

Nutzungshäufigkeit Sperrmüll-Straßensammlung

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %

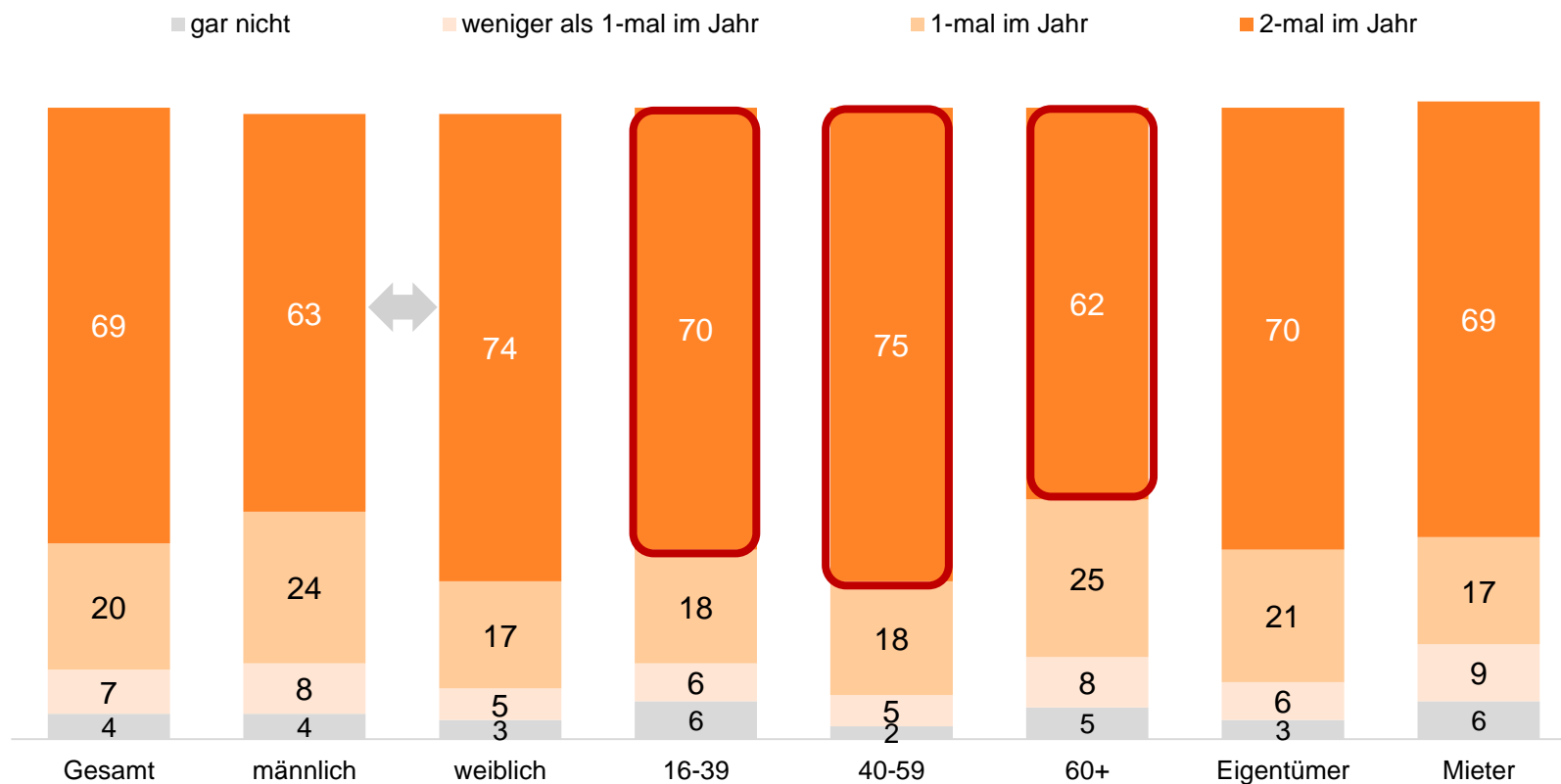


2 Wie häufig nutzen Sie die Möglichkeit der Sperrmüll-Straßensammlung?

„Jüngere“ nutzen die Sperrmüll-Straßensammlung häufiger als die Älteren.

Nutzungshäufigkeit Sperrmüll-Straßensammlung

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %

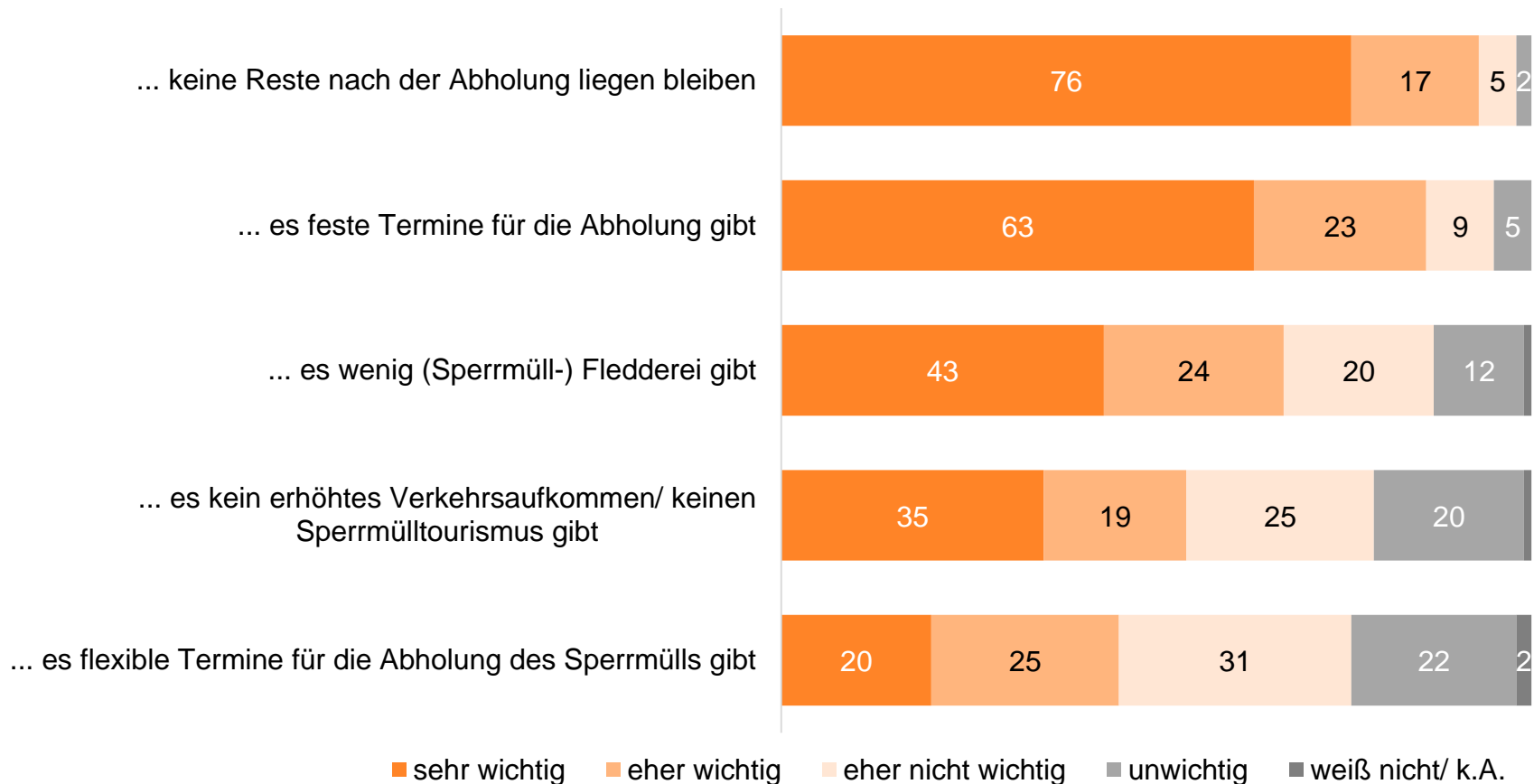


2 Wie häufig nutzen Sie die Möglichkeit der Sperrmüll-Straßensammlung?

Am wichtigsten ist, dass keine Sperrmüll-Reste liegen bleiben und, dass es feste Termine für die Abholung gibt.

Relevante Aspekte

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %

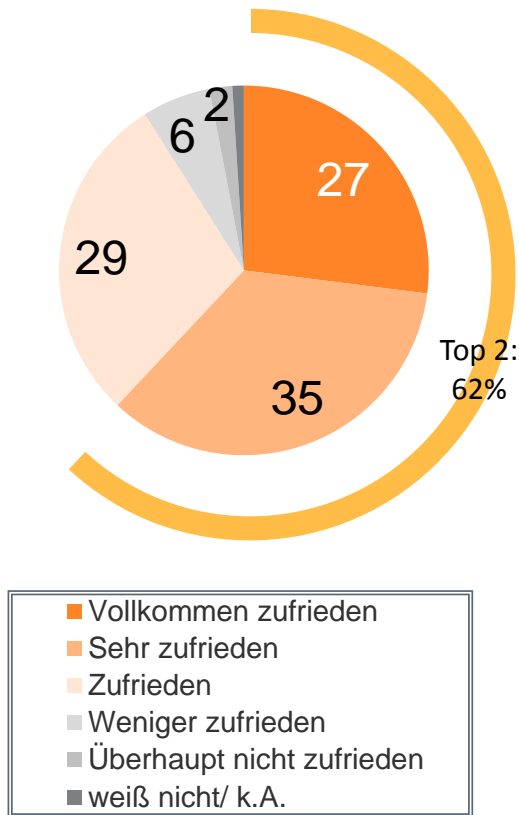


3 Ich möchte Ihnen jetzt einige Merkmale einer Sperrmüll-Straßensammlung vorlesen und Sie bitten, mir zu sagen, wie wichtig diese Eigenschaften für Sie persönlich sind.
 (Skala: Sehr wichtig/ Eher wichtig/ Eher unwichtig/ Überhaupt nicht wichtig)
 Wie wichtig ist es für Sie, dass ...

62% der Befragten sind vollkommen oder sehr zufrieden mit der Sperrmüll-Straßensammlung.

Globalzufriedenheit Sperrmüll-Straßensammlung

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %

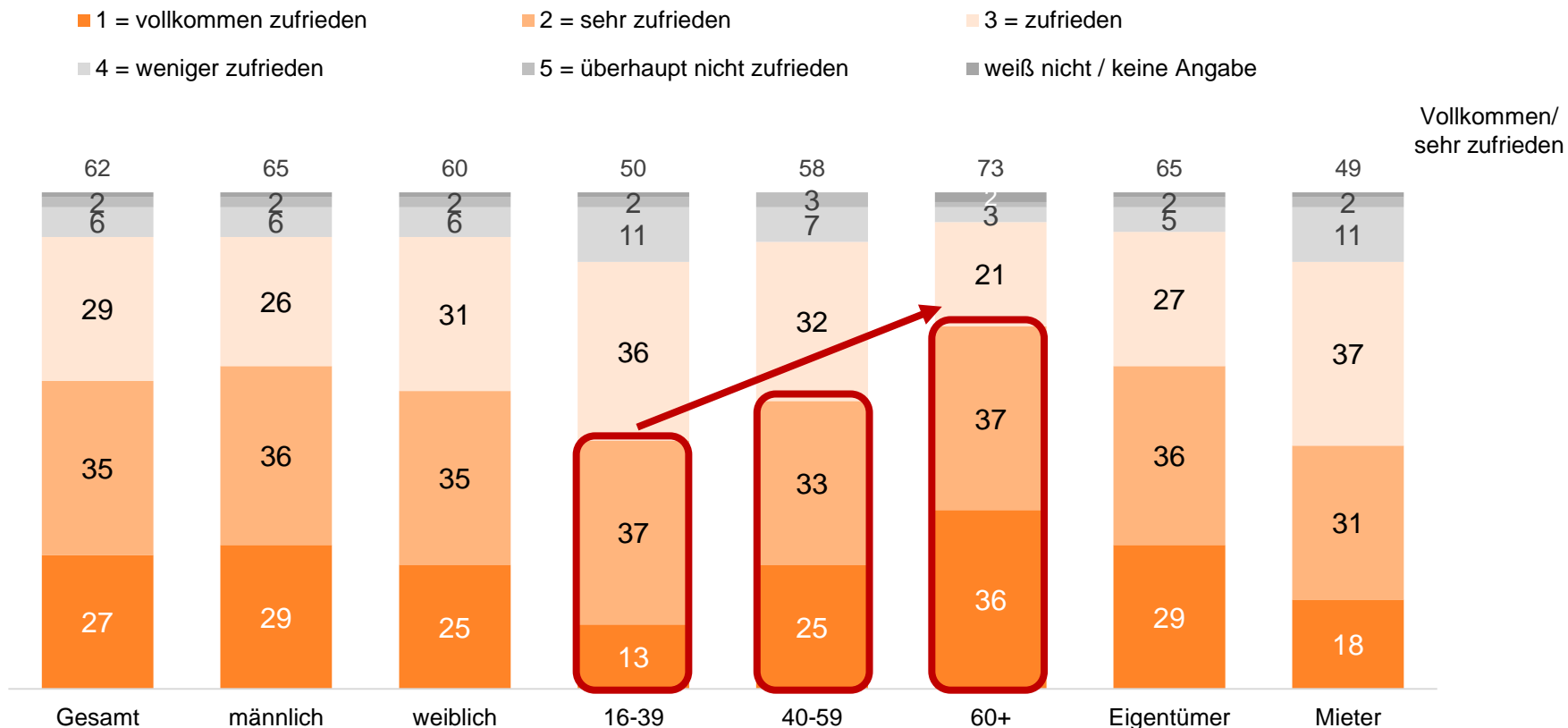


5 Wie zufrieden sind Sie mit der Sperrmüll-Straßensammlung? Würden Sie sagen, Sie sind ...

Auch hinsichtlich der Straßensammlung zeigen die älteren Befragten die höchste Zufriedenheit

Zufriedenheit Sperrmüll-Straßensammlung

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %

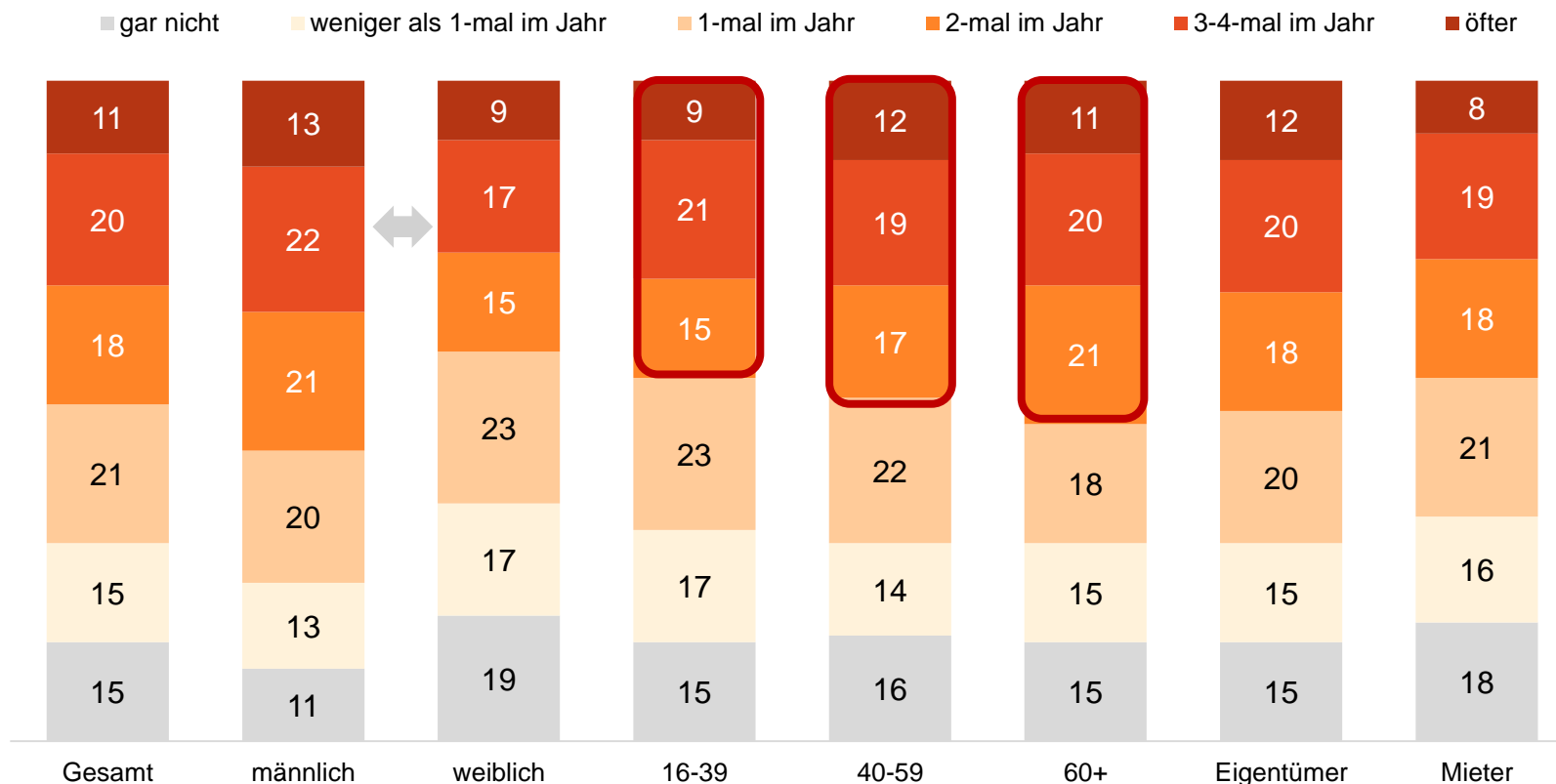


5 Wie zufrieden sind Sie mit der Sperrmüll-Straßensammlung? Würden Sie sagen, Sie sind ...

Ältere nutzen die Sperrmüllabgabe auf dem Recyclinghof öfter als Jüngere.

Nutzungshäufigkeit Sperrmüllabgabe auf dem Recyclinghof

Basis: Nutzer der Recyclinghöfe n=596, Angaben in %

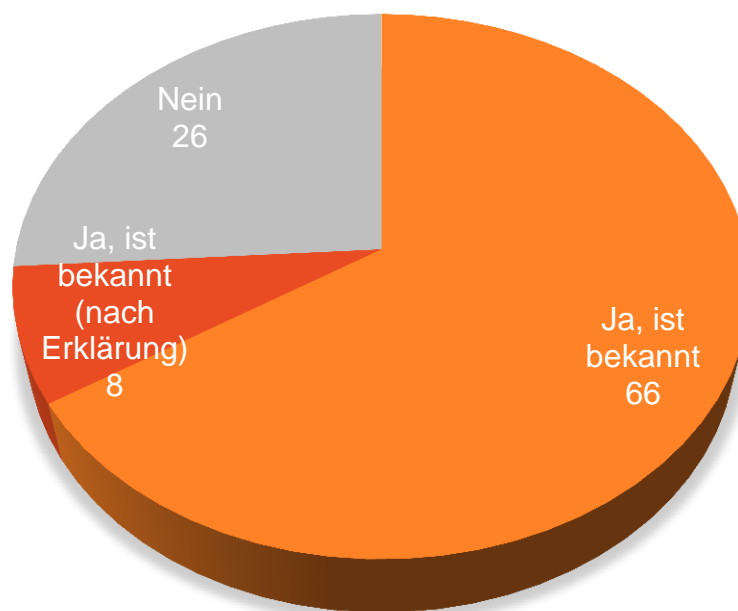


7 Wie oft im Jahr bringen Sie Sperrmüll auf einen Recyclinghof?

Drei von vier Befragten kennen „Sperrmüll“ auf Abruf.

Bekanntheit der Alternative „Sperrmüll auf Abruf“

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %



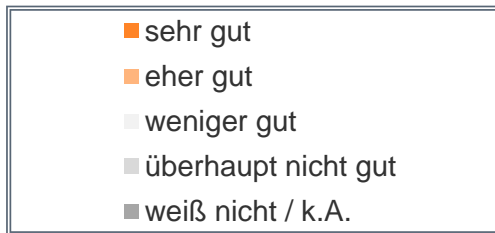
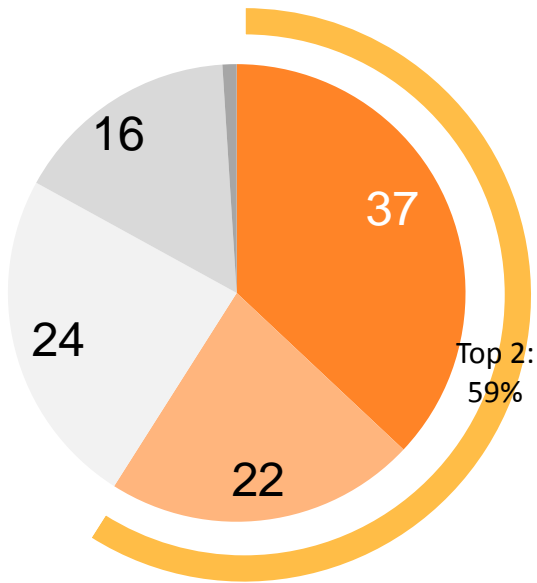
11 Kennen Sie Sperrmüll auf Abruf?

12 Bei dem Verfahren „Sperrmüll auf Abruf“ muss der Kunde vorher anrufen und den Abholdienst bestellen. Dabei ist anzugeben, um was und wieviel es sich handelt. Um möglichst viele Abholungen zu bündeln, wird ein bestimmter Termin innerhalb von i.d.R. 4 bis 6 Wochen für die Abholung des Sperrmülls zugeteilt. Kennen Sie diese Möglichkeit?

Die Meinungen zur „Sperrmüll auf Abruf“ gehen etwas auseinander.

Akzeptanz der Alternative „Sperrmüll auf Abruf“

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %



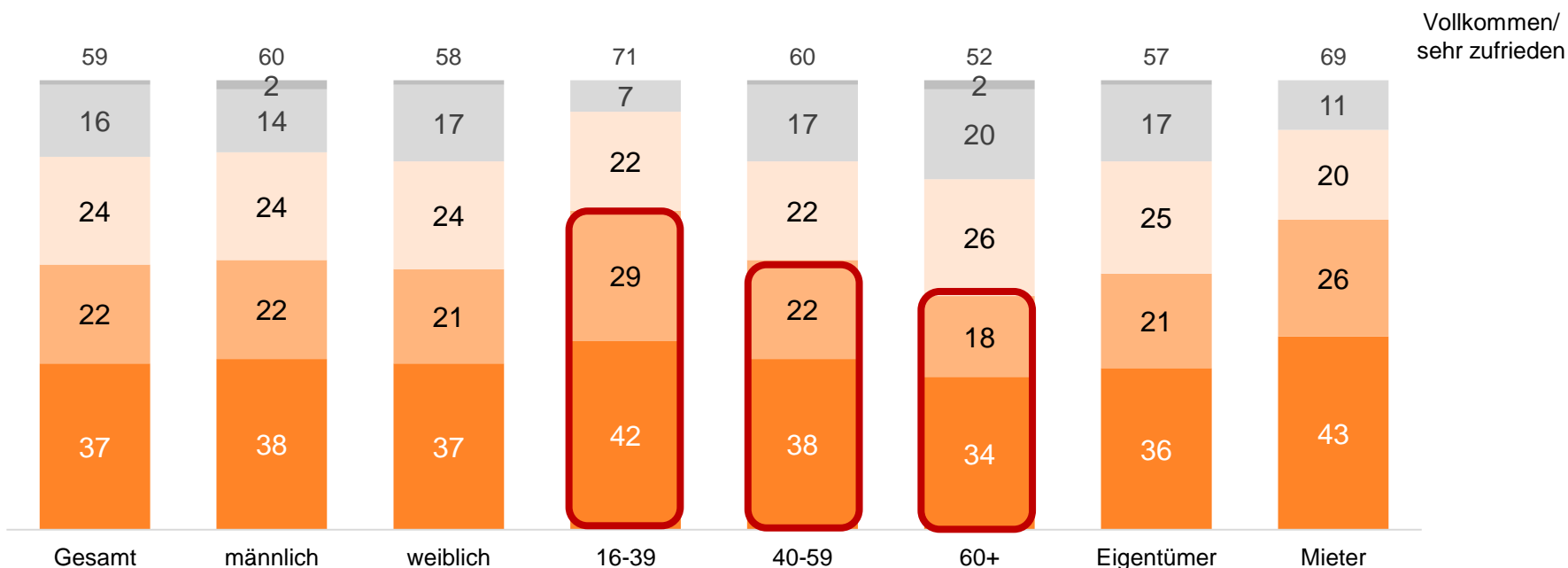
13 Unabhängig davon, ob Sie Sperrmüll auf Abruf kennen oder nicht: Wie gut gefällt Ihnen diese Alternative zu der jetzigen Straßensammlung nach festen Terminen?

Sperrmüll auf Abruf erzielt bei den Jüngeren eine höhere Akzeptanz.

Akzeptanz der Alternative „Sperrmüll auf Abruf“

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %

1 = sehr gut 2 = eher gut 3 = weniger gut 4 = überhaupt nicht gut weiß nicht / keine Angabe

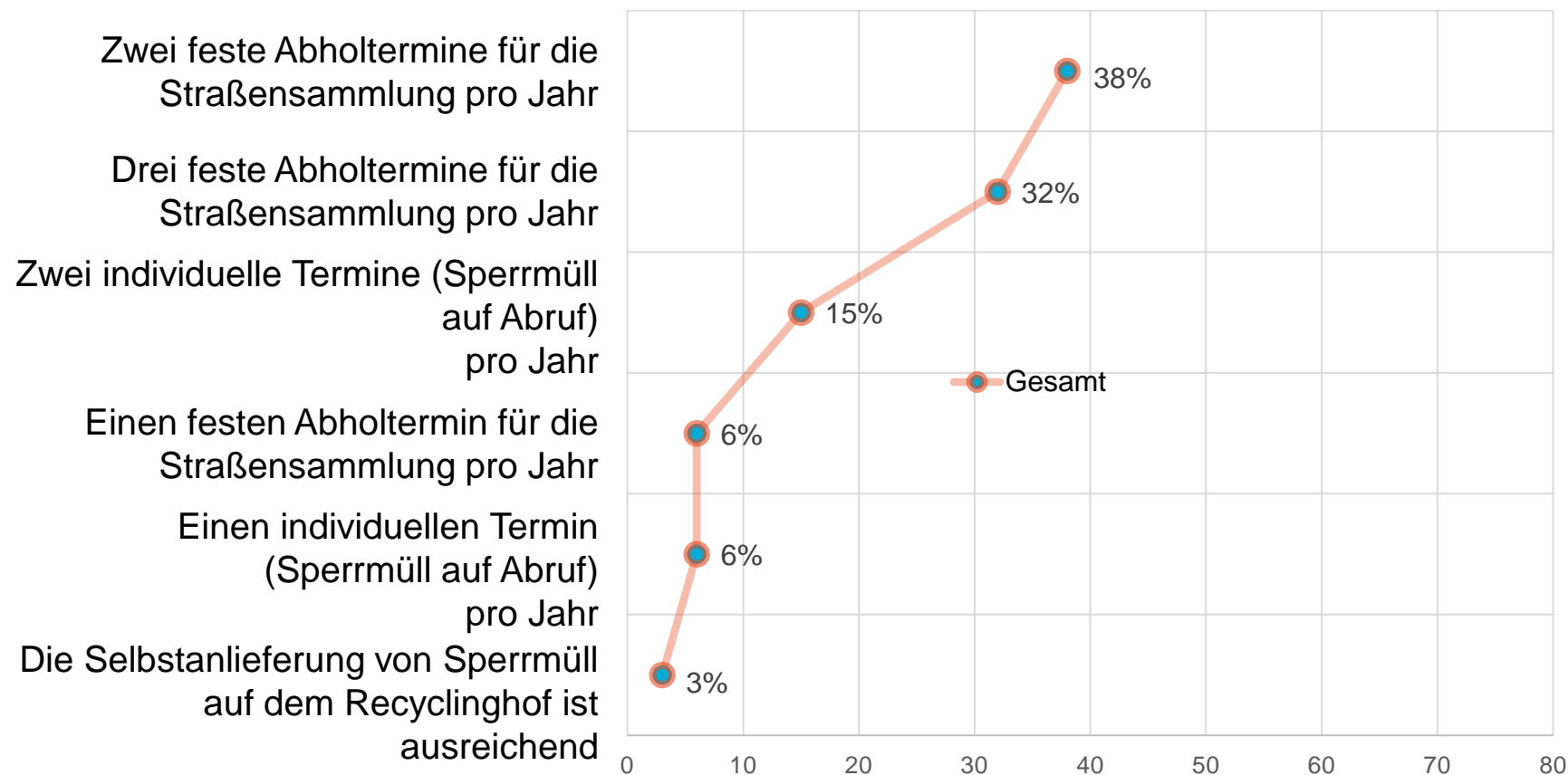


13 Unabhängig davon, ob Sie Sperrmüll auf Abruf kennen oder nicht: wie gut gefällt Ihnen diese Alternative zu der jetzigen Straßensammlung nach festen Terminen?

Eindeutig bevorzugt werden zwei bis drei feste Abholtermine für die Straßensammlung.

Präferenz der Angebote

Basis: Alle Befragten n=705, Angaben in %



14 Welches der folgenden Angebote für die Sperrmüllentsorgung würden Sie bevorzugen bzw. deckt Ihren Bedarf?



Die Präferenz für feste Termine wird durch bessere Planbarkeit und dem Abholen des Sperrmülls begründet; für individuelle Termine spricht die Reduzierung von Sperrmülltourismus und ein bedarfsgerechtes Abholen.



Für die Region • Nachhaltig gut

Begründung für Präferenz

Basis: **Nur Online-Befragte** n=404, Angaben in %

| | Drei feste Abholtermine n=144 | Zwei feste Abholtermine n=125 | Zwei individuelle Termine n=76 |
|---|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| BASIS | | | |
| AUFWAND/ ABWICKLUNG | 49 | 42 | 28 |
| Sperrmüll wird abgeholt/ Fahrt zum Wertstoffhof entfällt (gut, da nicht jeder mobil/ Auto zu klein/ Öffnung in der Arbeitszeit) | 25 | 14 | 5 |
| bequem/ einfach/ praktisch | 11 | 12 | 1 |
| Sperrmüll muss nicht lange zwischengelagert werden (schlecht bei großen Teilen) | 10 | | 14 |
| veranlasst einen vorab (in Ruhe) aufzuräumen/ auszusortieren | 7 | 11 | 3 |
| weniger Probleme mit fremden/ dazu gestelltem Sperrmüll (den man dann selbst entsorgen muss) | 5 | 4 | 3 |
| man muss Sperrmüll nicht vorab anmelden/ inventarisieren (Menge/ Material etc.) | 2 | 4 | |
| nur zulässiger Sperrmüll/ direkte Rückmeldung über „falschen“ Sperrmüll | | | 5 |
| ABFUHRTURNUS | 51 | 44 | 13 |
| bessere Planbarkeit/ man kann sich besser darauf einstellen | 24 | 38 | 9 |
| schnellere Abfuhr/ kürzeres Intervall/ man häuft nicht so viel Sperrmüll an | 25 | 3 | 4 |
| es kommt immer genug/ viel Sperrmüll zusammen | 6 | 1 | |
| FLEXIBILITÄT | 15 | 30 | 55 |
| bedarfsgerecht/ greift, wenn Bedarf anliegt (Umzug/ Neuanschaffung/ Renovierung) | 1 | 2 | 29 |
| für mich ausreichend/ entspricht meinen Bedürfnissen | 5 | 17 | 5 |
| flexibler/ man kann sich Termin selbst aussuchen | 3 | 1 | 20 |
| gut bei großen/ sperrigen/ schweren Teilen | 1 | 3 | 4 |
| geringer Bedarf/ lohnt sich auch bei kleinen Mengen | 1 | 4 | 1 |
| keine Mengenbegrenzung/ man kann noch bis zur Abfuhr Sperrmüll dazustellen | 1 | 4 | |
| Vorteil in der Urlaubszeit/ wenn beim festen Abfuhrtag verhindert | | 1 | 4 |
| SPERRMÜLLTOURISMUS | 5 | 8 | 34 |
| weniger Sperrmülltourismus (weniger Fledderei/ Verkehr) | | | 34 |
| Wiederverwertung durch Dritte statt Müllpresse/ Sperrmülltourismus positiv/ nachhaltig | 5 | 8 | |
| ERSCHEINUNGSBILD | 1 | 4 | 7 |
| vollständige Abfuhr/ es bleibt weniger Reste auf der Straße liegen | | 1 | 4 |
| Straßen weniger zugemüllt/ gepflegteres Erscheinungsbild | 1 | 1 | 3 |
| wirkt Entsorgung in der Natur/ wilder Deponie entgegen | 1 | 2 | |
| WEITERE ASPEKTE | 5 | 11 | 3 |
| gute Erfahrungen | 1 | 6 | 3 |

14b Warum bevorzugen Sie dieses Angebot für die Sperrmüllentsorgung?

Alternativen der Sperrmüllerfassung

Feste Termine

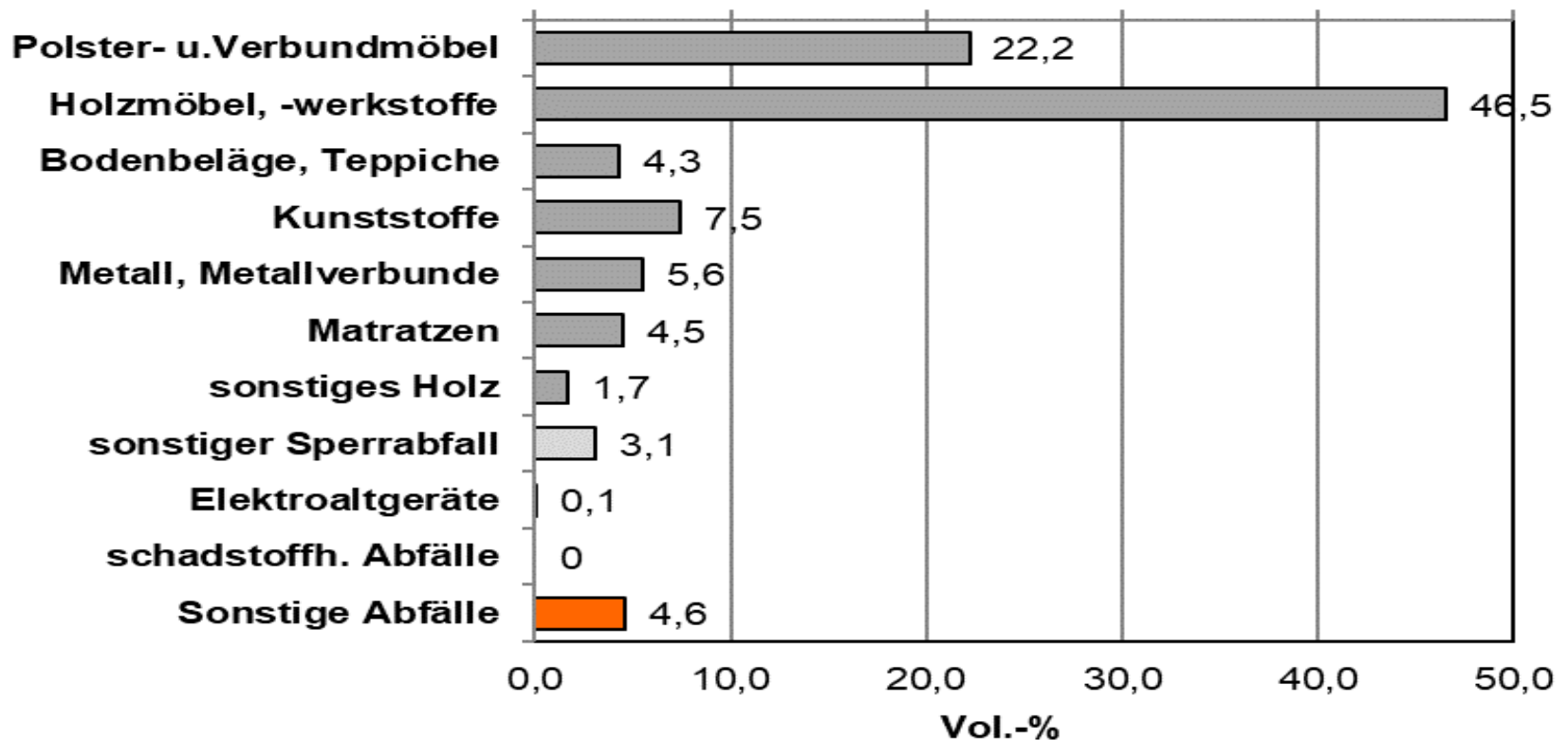
- Holsystem
- Planbarkeit
- Regelmäßigkeit
- *Fehlende Mobilität (kein Auto oder Anhänger / Auto zu klein)*
- Sperrmülltourismus ist nachhaltig (Wiederverwertung)
- Bequem / Einfach / Praktisch

Auf Abruf

- Holsystem
- Flexibler
- Bedarfsgerecht (Keine/Kaum Zwischenlagerung)
- Beratung (richtig – falsch / weniger Reste)
- Weniger Sperrmüll-Tourismus
- **Nur angemeldete Mengen? Fremdmengen? → Kulanz wichtig!**

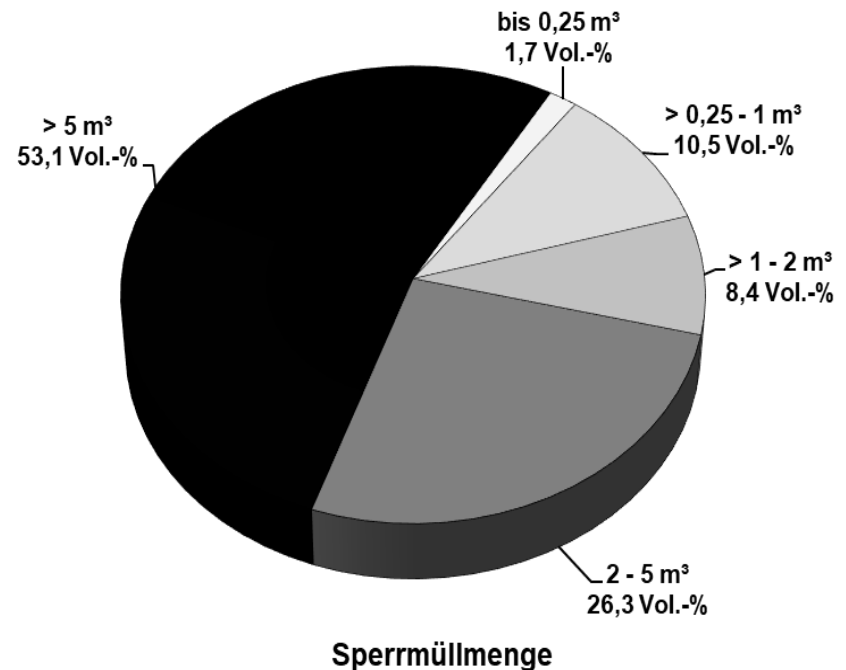
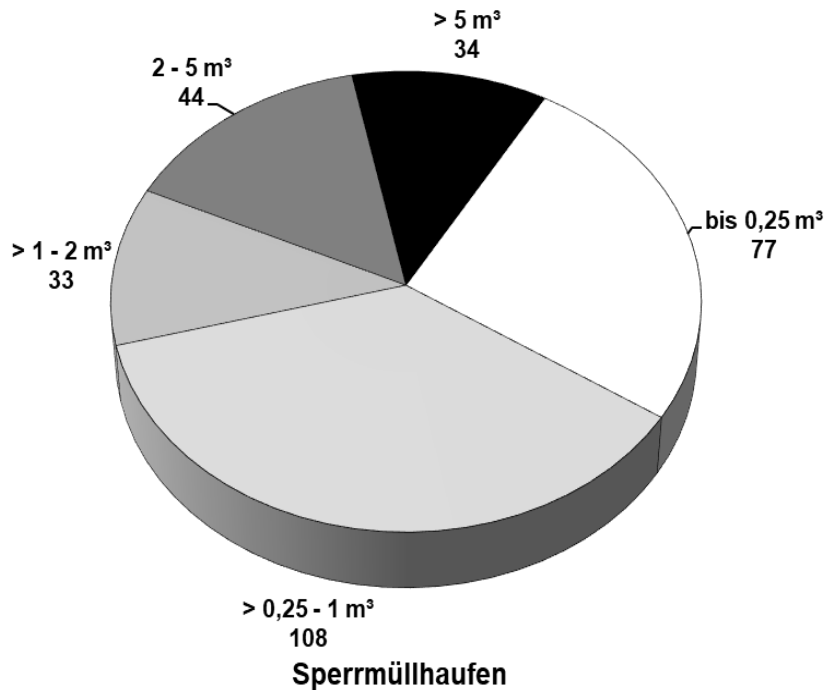
Sperrmüllanalyse Juni 2019 (1)

Zusammensetzung Sperrmüll - Straßensammlung



Sperrmüllanalyse Juni 2019 (2)

Sperrmüllhaufen: Volumen vs. Menge



Sperrmüllanalyse Juni 2019 (3)

Impressionen „vorher“ zu „nachher“



Sperrmüllerfassung

Zusammenfassung

- **Aktuell hohe Kundenzufriedenheit**
- **Derzeitige Kombination von Hol- und Bringsystem ist bewährt.**
- **Aber: Gewohnheiten ändern sich.**
- **Änderungen möglich ab 4/2023 (wenn nicht Kündigung bis 03/2020) –
*später erst wieder ca. 2030***
- **Wenn „auf Abruf“, dann...**
 - **Administrativer Aufwand höher**
 - **Optimierung der Logistik (Disposition, Fahrermangel, Kapazitäten)**
 - **Mehr Flexibilität für die Kunden / inkl. Beratung**

Handlungsempfehlung

- **Keine Änderung bis 3/2023**
- **Umstellung auf Abrufsystem (ganzjährig / flexible Termine)**
- **Lösungen für Wobau´s prüfen**